

# 10 Telefonisch Kontakt aufnehmen

Du nimmst telefonisch Kontakt mit Erwachsenen auf, um Informationen zu erfragen oder wenn du eine Bitte hast. Wichtige telefonische Gesprächssituationen sind Anfragen für

- Interviews und Informationsbeschaffung
- Erstkontakte mit Schnupperlehrfirmen
- Kontaktaufnahmen mit zukünftigen Lehrmeisterinnen und Lehrmeistern
- Informationen bei Sekretariaten und Rektoraten von weiterführenden Schulen.

## Vorbereitung

- 1 Überlege deine Ziele.
- 2 Notiere deine Fragen und Anliegen.
- 3 Überlege, mit wem du sprechen willst. Erkundige dich wenn nötig, wer für dein Anliegen zuständig ist.
- 4 Wähle für dein Gespräch eine Umgebung aus, in der du ungestört bist.
- 5 Setze dich so hin, als sässest du der Gesprächspartnerin oder dem Gesprächspartner gegenüber.
- 6 Halte deine Fragen und dein Schreibmaterial bereit.

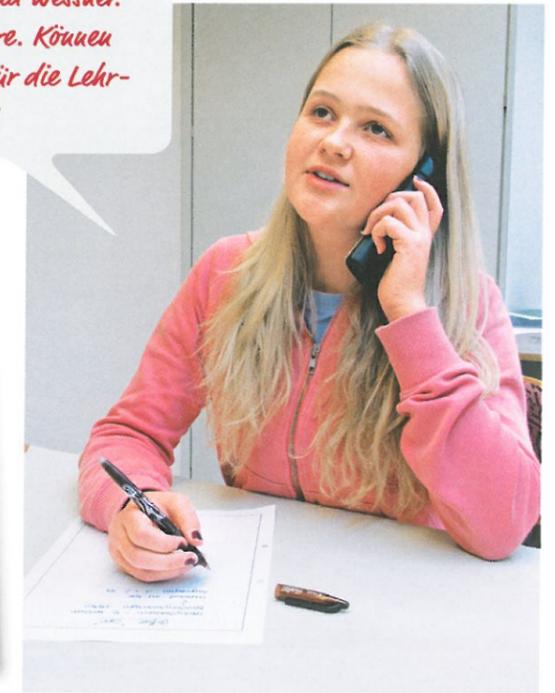
## Durchführung

- 7 Stelle dich mit deinem Namen vor.
- 8 Schreibe den Namen der angerufenen Person auf. Verwende ihn von nun an.
- 9 Erkundige dich, ob die angerufene Person Zeit für dich hat. Falls nicht: Erkundige dich nach einem günstigen Gesprächstermin.
- 10 Erkläre, weshalb du anrufst.
- 11 Stelle deine Fragen, die du vorbereitet hast. Sprich laut und deutlich.
- 12 Höre aufmerksam zu und mache Notizen zu wichtigen Punkten.
- 13 Frage nach, wenn du etwas nicht verstanden hast.
- 14 Wenn du einen Termin abgemacht hast: Überprüfe, ob du Ort und Zeit richtig notiert hast. Wiederhole Ort und Zeit.
- 15 Bedanke dich für die Auskunft oder das Gespräch.
- 16 Verabschiede deine Gesprächspartnerin oder deinen Gesprächspartner mit Namen.

## Auswertung

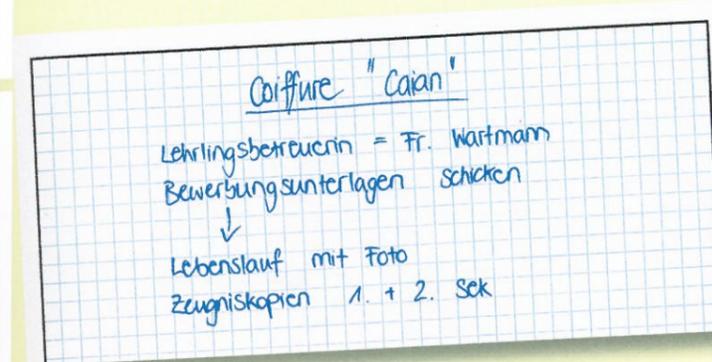
- 17 Bearbeite deine Notizen. Ergänze sie mit deinen neuen Informationen.

*Guten Tag, mein Name ist Joela Wessner. Es geht um eine Schnupperlehre. Können Sie mir sagen, wer bei Ihnen für die Lehrlingsausbildung zuständig ist?*



Joela, Schülerin 2. Sek A

## Gesprächsnotizen



*Da bist du richtig verbunden, das bin ich. In welcher Klasse bist du denn?*

Frau Wartmann, Coiffure «Caian»